**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июне 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Крутологовского сельсовета.

В июне 2024 года в адрес Главы Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 0 (в мае 2024 года – 0, в июне 2023 года – 0), в том числе:

1. письменных обращений и запросов – 0 (в мае 2024 года – 0, в мае 2023 года – 0);
2. устных обращений на личном приеме Главы Крутологовского сельсовета – 0 (в мае 2024 года – 0, в июне 2023 года – 0);
3. устных сообщений и запросов по справочному телефону – 0 (в мае 2024 года – 0, в июне 2023 года – 0).

По сравнению с маем 2024 года общее количество обращений увеличилось, по сравнению с июнем 2023 года количество обращений увеличилось.

**Письменные обращения и запросы.**

В июне 2024 года поступило 0 письменных обращений и 0 запросов информации (в мае 2024 года - 0, в июне 2023 года – 0 письменных обращений).

По сравнению с маем 2024 года количество письменных обращений и запросов увеличилось, по сравнению с июнем 2023 года количество письменных обращений тоже увеличилось.

По видам письменные обращения подразделяются:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| месяц, год | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные |
| июнь 2024 года | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| май 2024 года | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| июнь 2023 года | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Личный прием граждан.**

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области 26.12.2019 № 42-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области».

В июне 2024 года на личных приемах Главы Крутологовского сельсовета, уполномоченных лиц поступило 3 обращения. В мае 2024 года – 0 обращений,1 –запрос информации, в июне 2023 года – 0 обращений.

По сравнению с маем 2024 года количество обращений на личном приеме не изменилось, по сравнению с июнем 2023 года количество обращений на личном приеме не изменилось.

1. **Обращения по справочному телефону.**

В июне 2024 года по справочному телефону администрации Крутологовского сельсовета поступило 0 обращений (в мае 2024 года – 0 обращений, в июне 2023 года – 0 обращений).

По сравнению с маем 2024 года количество устных обращений не изменилось, по сравнению с июнем 2023 года количество устных обращений не изменилось.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В июне 2024 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения, нет.

Организация работы в администрации Крутологовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан