**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области в 1 квартале 2024 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Крутологовского сельсовета Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Крутологовского сельсовета Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист.

В 1 квартале 2024 года в адрес Главы Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило 0 обращений и 1 запросов информации (в 1 квартале 2023 года- 0 письменное обращение), в том числе: 1) письменных обращений - 0, запросов-2, (в 1 квартале 2023 года – 0 письменное обращение); 2) на личных приемах Главы Крутологовского сельсовета Коченевского района -0 (в 1 квартале 2023 года - 1); 3) по справочному телефону - 0 (в 1 квартале 2023 года - 0). 4); По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений в 1 квартале 2024 г (письменных) уменьшилось, запросов – не изменилось, на личном приеме- уменьшилось, устных- не изменилось..

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 1 квартале 2024 года поступило 0 письменных обращений. По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество письменных обращений уменьшилось.

**2. Личный прием граждан.**

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области от 31.12.2015 № 62-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области». В 1 квартале 2024года к Главе Крутологовского сельсовета Коченевского района на личный прием обратились 0 человек (в 1 квартале 2023 года 0). По сравнению с 1 кварталом 2023 года - уменьшилось.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Январь,  2024 | Февраль,  2024 | Март,  2024 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Основы государственного управления. | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. | Гражданское право. | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1. | Семья. | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Экономика:** | **0** | **0** | **0** |
| 3.1. | Финансы. | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 0 | 1 | 0 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 0 | 0 | 0 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 0 | 0 | 0 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 0 | 0 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. | Правосудие. | 0 | 0 | 0 |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. | 0 | 0 | 0 |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 0 | 0 | 0 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 0 | 0 | 0 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 0 | 1 | 0 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **0** | **0** | **0** |

3.**Сообщения и запросы в справочную телефонную службу Крутологовского сельсовета**

В 1 квартале 2024 года в справочную телефонную службу поступило 0 обращений (в 1 квартале 2023 года – 0) .

Организация работы в администрации Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

**Тематика обращений граждан**