**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в феврале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Крутологовского сельсовета.

 В феврале 2024 года в адрес Главы Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 1 (в январе 2024 года – 0, в феврале 2023 года – 0), в том числе:

1. письменных обращений и запросов – 0 (в январе 2024 года – 0, в феврале 2023 года – 0);
2. устных обращений на личном приеме Главы Крутологовского сельсовета – 0 (в январе 2024 года – 0, в феврале 2023 года – 0);
3. устных сообщений и запросов по справочному телефону – 0 (в январе 2024 года – 0, в феврале 2023 года – 0).

По сравнению с январем 2024 года общее количество обращений не изменилось, по сравнению с февралем 2023 года количество обращений уменьшилось.

**Письменные обращения и запросы.**

 В феврале 2024 года письменные обращения не поступали (в январе 4 года - 0, в феврале 2023 года - 1).

 По сравнению с январем 2024 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с февралем 2023 года количество письменных обращений не уменьшилось.

 По видам письменные обращения подразделяются:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| месяц, год | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные |
| февраль 2024 года | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Январь 2024 года | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| февраль 2023 года | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Личный прием граждан.**

 В феврале 2024 года на личных приемах Главы Крутологовского сельсовета, уполномоченных лиц поступило 0 обращение. В январе 2023 года – 0 обращений, в феврале 2023 года – 0 обращений.

 По сравнению с январем 2024 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с февралем 2023 года количество письменных обращений не изменилось.

1. **Обращения по справочному телефону.**

В феврале 2024 года по справочному телефону администрации Крутологовского сельсовета поступило 0 обращений (в январе 2024 года – 0 обращений, в феврале 2023 года – 0 обращений).

 По сравнению с январем 2024 года количество устных обращений не изменилось, по сравнению с февралем 2023 года количество устных обращений не изменилось.

 **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В феврале 2024 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения, нет.

 Организация работы в администрации Крутологовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан